

Installation SHV-Liveticker

Erstellt durch:SHV IT-Koordination und AdministrationErstellungsdatum:August 2016Version:2.1Änderungsdatum30.12.2017Update Pkt. 1, 4

### Inhalt

1	Technische Voraussetzungen	.2
2	Download und Installation der Live-Ticker Software	.2
3	Einstellungen	.5
4	Fragen / Probleme zur Installation	.5



### 1 Technische Voraussetzungen

Für den Betrieb der Live-Ticker Software werden folgende Mindestanforderungen gestellt:

- Notebook / Tablett-PC mit Windows XP oder höher
- Microsoft.Net Framework 4.6
- Bildschirmauflösung optimal ab 1920 x 1080
- Netzwerk-Zugang; Internet LAN oder Wireless
- Drucker; Optional für den Ausdruck des Medienreports und Spielbericht

→ Das Notebook muss zwingend am Strom betrieben werden.

## 2 Download und Installation der Live-Ticker Software

- Das heruntergeladene zip-File speichern und entpacken. Darin enthalten sind folgende Dateien: SSCERuntime\_x86-DEU.msi
   Microsoft SQL Server Compact LT.Installer.msi
   SHV Live-Ticker
- Sofern der Live Ticker zum ersten Mal installiert wird, muss zuerst der "Microsoft SQL Server Compact" installiert werden:



Datei "SSCERuntime\_x86-DEU.msi" doppelklicken (installieren).

> Weiter



Den Bestimmungen zustimmen.

> Weiter



🛃 Microsof	ft SQL Server Compact 3.5 SP2 DEU
Das Prog	ramm kann jetzt installiert werden.
Die Inst	allation kann nun gestartet werden.
Klicken S	Sie auf 'Installieren', um die Installation zu starten.
Klicken S	sie auf 'Zurück', um die Installationseinstellungen zu überprüfen oder zu ändern.
NIOKEITS	se aur Aubrechen, um setup zu beenden.
Installation	nspfad
CulDunger	m Eiles/Missearch COL Can use Communit Edition/
C: progra	In Piles Vilcrosoft SQL Server Compact Edition (
	< Zurück Installieren Abbrechen
Unicrosof	t SOL Server Compact 3.5 SP2 DEU
Microsoft	COL Server Compact wird installiert
Plicrosoft	top server compact wird installiert
Die von I	Ihnen ausgewahlten Programmfunktionen werden installiert.
12	Bitte warten Sie, während Microsoft SQL Server Compact installiert wird. Dies kann einige Minuten dauern.
	Status
	Neue Dateien werden kopiert
	< Zurück Weiter > Abbrechen
Miner 1	A SOL Server Comment 2 5 SD2 DELL
19 Wilcrosof	to Sqc Server Compact 3.5 SH2 DED
	Setup für Microsoft SQL Server Compact wird abgeschlossen
	Microsoft SQL Server Compact wurde erfolgreich installiert. Klicken Sie zum Beenden auf 'Fertig stellen'.
	Alexen are zum beenden our nienig ateren.
	Fertig stellen

> Installieren

Dazwischen der Installation als Administrator zustimmen.

Dann werden die Dateien installiert.

> Fertig stellen

• Beim Ersten Start wird die "Microsoft.Net Framework v4.0"-Version geprüft. Falls notwendig, folgen Sie einfach der Installations-Anweisung vom System.



Datei "LT.Installer.msi" doppelklicken (installieren).

> Weiter



🖞 Live-Ticker TEST Version 4.0.0	×					
Installationsordner wählen						
Der Installer wird Live-Ticker TEST Version 4.0.0 in folgendem Ordner installieren.						
Um in diesem Ordner zu installieren, klicken Sie auf "Weiter". Um in einem anderen vorhandenen Ordner zu installieren, geben Sie diesen ein oder klicken Sie auf "Durchsuchen".						
Ordner:						
C:\Program Files (x86)\SHV\Live-Ticker TEST\ Durchsuchen						
	Speicherplatzbedarf					
Installieren Sie Live-Ticker TEST Version 4.0.0 nur für den aktuellen Benutzer oder für alle Benutzer dieses Computers.						
Alle Benutzer						
O Aktueller Benutzer						
Abbrechen < Zurüc	k Weiter >					



Prüfen Sie mit Windows Update, ob wichtige Aktualisierungen für .NET Framework zur Verfügung stehen

Abbrechen < Zurück Schließen

Installation beendet

Klicken Sie auf "Schließen"

Live-Ticker TEST Version 4.0.0 wurde erfolgreich installier

Installationspfad und ... (wenn möglich nicht verändern)

Alle Benutzer wählen

> Weiter

Installation bestätigen...

> Weiter

Dazwischen der Installation als Administrator zustimmen.

Dann werden die Dateien installiert.

Installation beendet

> Schliessen

Auf dem Desktop wird eine Verknüpfung installiert.

Das Live-Ticker Programm ist nun installiert und betriebsbereit.



## 3 Einstellungen



Notebook / Tablet-PC Einstellung der Darstellung auf 100% (Standard).

2-stellige Spieler-Nummern, Resultat-Anzeige und die Button-Texte werden vollständig angezeigt.

# 4 Fragen / Probleme zur Installation

### Frage / Problem

Bei der Erst-Installation geht das Login nicht.

끹	Live-Ticker TEST	×
	Live-Ticker TEST Version 4.0.0.0	9
LIVE Ticker	Login Live Ticker × Login fehlgeschlagen. Bitte überprüfen sie den Benutzernamen und/oder das Passwort.	K Abbrechen
	ОК	

#### Antwort / Lösung

Der Live-Ticker muss bei der Erst-Installation Online sein. Obwohl das Notebook offensichtlich Online ist, kann man sich nicht einloggen. Der Live-Ticker Login-Dialog kann nicht online gehen. Siehe auch rechts oben im Login-Dialog ist die Weltkugel auf deaktiviert (grau).

Mögliche Ursache:

- Lokale Firewall und/oder...

- Firewall von Antivirus Programm ...

verhindert Kommunikation zu LT-Server.

...oder Spiel ist nicht vorhanden und die Weltkugel ist deaktiviert (grau).



...wie oben... Oder die Systemzeit vom Notebook stimmt nicht.



### Frage / Problem

Beim Start des Live-Tickers wird immer eine neue Datenbank erstellt (Loop).





#### Antwort / Lösung

Zuerst in der Systemsteuerung "Microsoft SQL Server Compact…" deinstallieren und dann "SSCERuntime\_x86-DEU.msi" gemäss Anleitung nochmals installieren.

Oder es befindet sich bereits eine SQL-Server Instanz auf dem Client. Dies kann zu Konflikten führen. Andere Instanzen deaktivieren.

.net Framework 4.6 runterladen und installieren. <u>https://www.microsoft.com/de-</u> <u>de/download/de-</u> <u>tails.aspx?id=48130</u>