

## Information chronométrage

A tous les responsables de chronométrage, responsables du calendrier et responsables de clubs

Nous vous prions d'étudier attentivement les points mentionnés ci-dessous:

1. Une transmission électronique (photographie, scan) des rapports de match originaux est **TRES souhaitable** (plus rapide, plus simple, moins cher). Envoi par e-mail à [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) (les rapports de match originaux NE DOIVENT PLUS être envoyés par la poste). Astuce: l'applications gratuites Cam Scanner ([Lien](#)) et «Office Lens» servir des scanners pratiques.  
**Taille du fichier : veuillez ne pas dépasser 2 MB**
2. Il n'est pas nécessaire d'envoyer le rapport de live-ticker. Exception: panne du LT (voir point 6.).
3. AUCUNE enveloppe-réponse ne sera plus envoyée pour la livraison des rapports de match originaux. En cas de besoin, merci de nous contacter via [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch).
4. Les personnes possédant une licence de liveticker arrivant à terme reçoivent, six mois avant l'échéance, le nouveau document «Introduction au liveticker» pour lecture. La licence est automatiquement prolongée de deux ans. Si l'un des chronométreurs de live-ticker souhaite malgré tout suivre un cours, il peut participer gratuitement à un cours public (merci de le mentionner lors de l'inscription).
5. **Seuls les chronométreurs liveticker formés ont le droit d'utiliser le programme Liveticker, peu importe le match suivi. La FSH est autorisée à contrôler l'identité des chronométreurs-liveticker et à prononcer des amendes à l'encontre du club fautif.**
6. **Que faut-il faire si le live-ticker ne fonctionne pas?**  
Ce point concerne avant tout les ligue qui doivent obligatoirement faire des saisies avec le live-ticker (voir RC art.20.1). Les clubs peuvent éviter les sanctions, selon l'art. 20.2 RC, en prenant en compte les points suivants en cas de problèmes avec le live-ticker:

### Général:

S'assurer que le notebook ne passe en mode «veille» avant le début du match et pendant la pause → paramètres > système > réseau et économie d'énergie. Compter au moins 3 heures pour l'écran et le mode stand-by (batterie et réseau).

### Avant le match:

*Le globe reste rouge* → LT pas connecté; est-ce que google.ch fonctionne? à **hotline 031 370 70 27**

*LT reste verrouillé* → Clic sur le globe /fermer le panel d'actions/relancer le programme

*Live-Ticker inactif* → Clic sur la barre rouge

Si toutes ces actions demeurent sans effet → **Appeler la hotline au 031 370 70 27**

Pendant le match:

Les données ne sont plus transmises → Clic sur la barre verte (LT inactif), nouveau clic sur la barre rouge (LT actif)

Interruption de la connexion internet à continuer à entrer les données du match dans le live-ticker (en offline) et transmettre dans les 8 heures suivant la fin du match

Après le match:

*La clôture n'est pas possible* → Établir le rapport de match et l'envoyer par e-mail à [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch), réessayer la clôture plus tard.

*La clôture n'est pas possible, les données de match sont complètes* → Établir le rapport de match et l'envoyer par e-mail à [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch)

*La clôture n'est pas possible, les données de match sont incomplètes* → Saisir les données de match manuellement, photographier le rapport de match et l'envoyer par e-mail à [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch)

**Dans tous les cas:**

Au plus tard 24 h après la fin du match, envoyer par e-mail à [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) les rapports de match et une brève justification qui explique pourquoi le LT est tombé en panne.

Si l'opération est effectuée correctement, seul le rapport de match original doit être adressé par e-mail à [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch), pas besoin de rapport de LT.

**7. Cours LT**

Merci d'utiliser la possibilité d'envoyer vos membres également durant la saison aux différents cours planifiés. En VAT-Tool : Mon club/ / Formulaires eu extraits.

**8. Cours LT de club**

Inscrivez-vous dès que possible auprès de nous ([spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch)) pour un cours LT de club. Ces cours peuvent eux aussi être organisés durant toute la saison.

En cas de questions ou de doutes, la section SPuSR (031 370 70 02) se tient à votre disposition.

Salutations sportives

Ressort SPuSR