

## Information Zeitnehmerwesen

Geht an alle Zeitnehmerverantwortliche, Spielplanverantwortliche und -stv und Vereinsverantwortliche

Wir bitten euch, die unten aufgeführten Punkte genau zu studieren.

1. Eine elektronische Übermittlung (fotografieren, scannen) der Originalspielberichte ist **SEHR wünschenswert** (schneller, einfacher, kostengünstiger). Mail an [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) (die Originalspielberichte müssen NICHT mehr per Post zugestellt werden). Tipp: Die Gratis Apps Cam-Scanner ([Link](#)) oder „Office Lens“ dienen als praktische Scanner.  
**Dateigrösse: bitte nicht grösser als 2 MB**
2. Die Zustellung des Live-Ticker Reports ist nicht nötig. Ausnahme: Ausfall des LT (siehe Punkt 6.).
3. Es werden KEINE Rückantwortcouverts, für die Zustellung der Original-Spielberichte, mehr verschickt. Falls ihr benötigt, meldet euch via [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch).
4. Personen mit einer ablaufenden Live-Ticker Lizenz erhalten ein halbes Jahr vor Ablauf der Lizenz das neuste Dokument „Live-Ticker Anleitung“ zum Lesen. Die Lizenz wird automatisch um 2 Jahre verlängert. Wenn einer dieser LT-ZN trotzdem einen Kurs besuchen möchte, kann dieser an einem öffentlichen Kurs gratis teilnehmen (bei der Anmeldung bitte vermerken).
5. [Das Bedienen der Live-Ticker Software kann nur durch ausgebildete Live-Ticker Teilnehmer erfolgen, egal für welche Spiele. Der SHV ist ermächtigt Ausweiskontrollen durchzuführen und fehlbare Vereine zu büssen.](#)
6. **Was ist zu tun, wenn der Live-Ticker nicht funktioniert:**  
Betrifft vor allem Ligen, die obligatorisch mit dem Live-Ticker erfasst werden müssen (siehe WR Art.20.1). Vereine können Sanktionen nach Art. 20.2 WR vermeiden, wenn sie bei Problemen mit dem Live-Ticker folgende Punkte berücksichtigen:

### Allgemein:

Sicherstellen, dass das Notebook vor Spielbeginn und in der Pause nicht «einschläft»  
→ Einstellungen > System > Netzbetrieb und Energie sparen. Für Bildschirm und Stand-by-Modus mindestens 3 Stunden (Akku und Netzbetrieb) einstellen.

### Vor dem Spiel:

*Weltkugel bleibt rot* → LT geht nicht online; geht google.ch? → **Hotline 031 370 70 27**  
*LT bleibt gesperrt* → Klick auf die Weltkugel/Actionpanel schliessen/Programm neu starten  
*Live-Ticker inaktiv* → Klick auf den roten Balken  
Wenn alle diese Aktionen zu keinem Erfolg führen → **Hotline anrufen 031 370 70 27**

### Während dem Spiel:

Daten werden nicht mehr übertragen → Klick auf den grünen Balken (LT inaktiv), erneuter Klick auf den roten Balken (LT aktiv)  
Internet fällt aus → Spieldaten weiterhin (offline) im Live-Ticker erfassen und innert 8 Stunden nach Spielschluss übermitteln

Nach dem Spiel:

*Abschluss ist nicht möglich* → Report Spielbericht erstellen und per Mail an [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) senden, Abschluss später nochmals versuchen

*Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind vollständig* → Report Spielbericht erstellen, per Mail an [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) senden

*Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind nicht vollständig* → Spieldaten manuell auf die Spielberichte übertragen, Spielberichte fotografieren und per Mail an [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) senden

**In allen Fällen:**

Spielberichte und eine kurze Begründung, weshalb der LT ausgefallen ist, spätestens 24 h nach Spielschluss per Mail an [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) senden.

Wenn der Abschluss korrekt ausgeführt werden kann, muss nur der Originalspielbericht, kein Ausdruck des LT-Reports, per Mail an [spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch) zugestellt werden.

**7. LT-Kurse**

Bitte nutzt die Gelegenheit und schickt eure Mitglieder auch während der laufenden Saison an die ausgeschriebenen Kurse. Im VAT-Tool unter: Mein Verein / Formulare und Abfragen.

**8. Vereins-LT-Kurs**

Meldet euch frühzeitig für einen Vereins-LT-Kurs bei uns ([spusr@handball.ch](mailto:spusr@handball.ch)). Auch diese können während der ganzen Saison durchgeführt werden.

Für Fragen oder Unklarheiten steht euch das Ressort SPuSR (031 370 70 02) jederzeit zur Verfügung.

Sportliche Grüsse

Ressort SPuSR