

Que faut-il faire si le live-ticker ne fonctionne pas:

Ce point concerne avant tout les ligues qui doivent obligatoirement faire des saisies avec le liveticker (voir RC art.20.1). Les clubs peuvent éviter les sanctions, selon l'art. 20.2 RC, en prenant en compte les points suivants en cas de problèmes avec le live-ticker:

Général:

S'assurer que le notebook ne passe en mode «veille» avant le début du match et pendant la pause.

→ Paramètres > système > réseau et économie d'énergie.

Compter au moins 3 heures pour l'écran et le mode stand-by (batterie et réseau).

Avant le match:

Le globe reste rouge/LT reste verrouillé

→ Clic sur le globe gris/fermer le panel d'actions/relancer le programme

Live-Ticker inactif

→ Clic sur la barre rouge

Si toutes ces actions demeurent sans effet :

→ **Appeler la hotline au 031 370 70 27**

→ TeamViewer Quick-Support : Accès direct au support online.

Avec le TeamViewer intégré le support peut accéder directement et rapidement sur un notebook avec Liveticker. En cas d'urgence aussi pendant le jeu.

Pour cela vous devez appeler le support, démarrer le TeamViewer, transmettre l'ID et le mot de passe.



Pendant le match:

Les données ne sont plus transmises

→ Clic sur la barre verte (LT inactif), nouveau clic sur la barre rouge (LT actif)

Internet se déconnecte:

→ Continuer à saisir les données de match dans le live-ticker

Après le match:

La clôture n'est pas possible

→ Établir le rapport de match et l'envoyer par e-mail à spusr@handball.ch, réessayer la clôture plus tard.

La clôture n'est pas possible, les données de match sont complètes

→ Établir le rapport de match et l'envoyer par e-mail à spusr@handball.ch

La clôture n'est pas possible, les données de match sont incomplètes

→ Saisir les données de match manuellement, photographier le rapport de match et l'envoyer par e-mail à spusr@handball.ch

Dans tous les cas:

Au plus tard 24 h après la fin du match, envoyer par e-mail à spusr@handball.ch les rapports de match et une brève justification qui explique pourquoi le LT est tombé en panne.

Si l'opération est effectuée correctement, seul le rapport de match original doit être adressé par e-mail à spusr@handball.ch, pas besoin de rapport de LT.