

Was ist zu tun, wenn der Liveticker nicht funktioniert:

Betrifft vor allem Ligen, die obligatorisch mit dem Liveticker erfasst werden müssen (siehe WR Art.20.1. Vereine können Sanktionen nach Art. 20.2 WR vermeiden, wenn sie bei Problemen mit dem Liveticker folgende Punkte berücksichtigen:

Allgemein:

Sicherstellen, dass das Notebook vor Spielbeginn und in der Pause nicht «einschläft».

- Einstellungen > System > Netzbetrieb und Energie sparen:
Für Bildschirm und Stand-by-Modus mindestens 3 Stunden (Akku und Netzbetrieb) einstellen

Vor dem Spiel:

Weltkugel bleibt rot/LT bleibt gesperrt:

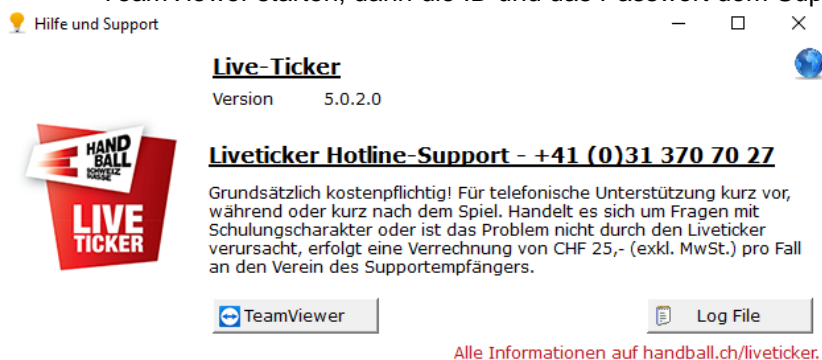
- Klick auf die rote Weltkugel/Actionpanel schliessen/Programm neu starten

Liveticker inaktiv:

- Klick auf den roten Balken

Wenn alle diese Aktionen zu keinem Erfolg führen:

- **Hotline anrufen 031 370 70 27**
- **TeamViewer Quick-Support: Direkter Zugriff auf ein LT-Notebook**
Zugriff in extremis auch während des Spiels. Dazu muss man den Support anrufen, den TeamViewer starten, dann die ID und das Passwort dem Support mitteilen.



The screenshot shows a web browser window titled "Live-Ticker" with version 5.0.2.0. It features the Handball Schweiz Suisse logo and a "LIVE TICKER" badge. The main heading is "Liveticker Hotline-Support - +41 (0)31 370 70 27". Below this, there is a paragraph of text explaining the support service: "Grundsätzlich kostenpflichtig! Für telefonische Unterstützung kurz vor, während oder kurz nach dem Spiel. Handelt es sich um Fragen mit Schulungscharakter oder ist das Problem nicht durch den Liveticker verursacht, erfolgt eine Verrechnung von CHF 25,- (exkl. MwSt.) pro Fall an den Verein des Supportempfängers." At the bottom, there are buttons for "TeamViewer" and "Log File", and a link: "Alle Informationen auf handball.ch/liveticker."

Während dem Spiel:

Daten werden nicht (mehr) übertragen:

- Klick auf den grünen Balken (LT inaktiv), erneuter Klick auf den roten Balken (LT aktiv)

Internet fällt aus:

- Spieldaten weiterhin im Liveticker erfassen

Nach dem Spiel:

Abschluss ist nicht möglich:

- Report Spielbericht erstellen und per Mail an spusr@handball.ch senden
Abschluss später nochmals versuchen

Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind vollständig:

- Report Spielbericht erstellen, per Mail an spusr@handball.ch senden

Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind nicht vollständig

- Spieldaten manuell auf die Spielberichte übertragen
Spielberichte fotografieren (zum Beispiel mit Gratis App «Office Lens») und per Mail an spusr@handball.ch senden.

In allen Fällen:

Spielberichte und eine kurze Begründung, weshalb der LT ausgefallen ist, spätestens 24 h nach Spielschluss per Mail an spusr@handball.ch senden.

Wenn der Abschluss korrekt ausgeführt werden kann, muss nur der Originalspielbericht, kein Ausdruck des LT-Reports, per Mail an spusr@handball.ch zugestellt werden.