

Olten, 16.11.2021

Information Zeitnehmerwesen

Geht an alle Zeitnehmerverantwortliche, Spielplanverantwortliche und -stv und Vereinsverantwortliche

Wir bitten euch, die unten aufgeführten Punkte genau zu studieren.

1. Die elektronische Erfassung der Spielberichte **der nicht Live-Ticker Spiele** bitte direkt bei der Resultatmeldung mittels QR-Code oder auf der Website handball.ch / Matchcenter machen. Dazu die Spielberichte in **einem** Foto erfassen und hochladen. **Bei Problemen** die Spielberichte fotografieren oder scannen und an spusr@handball.ch senden. Die Originalspielberichte müssen nicht mehr per Post zugestellt werden. **Dateigrösse beachten: bitte nicht grösser als 2 MB**
2. Die Zustellung des Live-Ticker Reports ist nicht nötig. Ausnahme: Ausfall des LT (siehe Punkt 6.).
3. Es werden **keine** Rückantwortcouverts, für die Zustellung der Original-Spielberichte, mehr verschickt. Falls ihr benötigt, meldet euch via spusr@handball.ch.
4. Personen mit einer ablaufenden Live-Ticker Lizenz erhalten ein halbes Jahr vor Ablauf der Lizenz das neuste Dokument „Live-Ticker Anleitung“ zum Lesen. Die Lizenz wird automatisch um 2 Jahre verlängert. Wenn einer dieser LT-ZN trotzdem einen Kurs besuchen möchte, kann dieser an einem öffentlichen Kurs gratis teilnehmen (bei der Anmeldung bitte vermerken).
5. Das Bedienen der Live-Ticker Software kann nur durch ausgebildete Live-Ticker Teilnehmer erfolgen, egal für welche Spiele. Der SHV ist ermächtigt Ausweiskontrollen durchzuführen und fehlbare Vereine zu büssen.
6. **Was ist zu tun, wenn der Live-Ticker nicht funktioniert:**
Betrifft vor allem Ligen, die obligatorisch mit dem Live-Ticker erfasst werden müssen (siehe WR Art.20.1). Vereine können Sanktionen nach Art. 20.2 WR vermeiden, wenn sie bei Problemen mit dem Live-Ticker folgende Punkte berücksichtigen:

Allgemein:

Sicherstellen, dass das Notebook vor Spielbeginn und in der Pause nicht «einschläft»
→ Einstellungen > System > Netzbetrieb und Energie sparen. Für Bildschirm und Stand-by-Modus mindestens 3 Stunden (Akku und Netzbetrieb) einstellen.

Vor dem Spiel:

Weltkugel bleibt rot → LT geht nicht online; geht google.ch? → **Hotline 031 370 70 27**

LT bleibt gesperrt → Klick auf die Weltkugel/Actionpanel schliessen/Programm neu starten

Live-Ticker inaktiv → Klick auf den roten Balken

Wenn alle diese Aktionen zu keinem Erfolg führen → **Hotline anrufen 031 370 70 27**

Während dem Spiel:

Daten werden nicht mehr übertragen → Klick auf den grünen Balken (LT inaktiv), erneuter Klick auf den roten Balken (LT aktiv)
Internet fällt aus → Spieldaten weiterhin (offline) im Live-Ticker erfassen und innert 8 Stunden nach Spielschluss übermitteln

Nach dem Spiel:

Abschluss ist nicht möglich → Report Spielbericht erstellen und per Mail an spusr@handball.ch senden, Abschluss später nochmals versuchen.

Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind vollständig → Report Spielbericht erstellen, per Mail an spusr@handball.ch senden. *Abschluss ist nicht möglich, Spieldaten sind nicht vollständig* → Spieldaten manuell auf die Spielberichte übertragen, Spielberichte fotografieren und per Mail an spusr@handball.ch senden. Tipp: Die Gratis Apps Cam-Scanner ([Link](#)) oder Office Lens dienen als praktische Scanner.

In allen Fällen:

Spielberichte und eine kurze Begründung, weshalb der LT ausgefallen ist, spätestens 24 h nach Spielschluss per Mail an spusr@handball.ch senden. Tipp: Die Gratis Apps Cam-Scanner ([Link](#)) oder Office Lens dienen als praktische Scanner.

ACHTUNG: Bitte kontrolliert auf der Website ob das Resultat für das entsprechende Spiel gemeldet wurde. Falls nicht, unbedingt mittels QR-Code noch melden.

Wenn der Abschluss korrekt ausgeführt werden kann, muss nur der Originalspielbericht, kein Ausdruck des LT-Reports, per Mail an spusr@handball.ch zugestellt werden.

7. LT-Kurse

Bitte nutzt die Gelegenheit und schickt eure Mitglieder auch während der laufenden Saison an die ausgeschriebenen Kurse. Im VAT-Tool unter: Mein Verein / Formulare und Abfragen => Link zum TrainingsPlus (Kursverwaltungsprogramm).

8. Vereins-LT-Kurs

Meldet euch frühzeitig für einen Vereins-LT-Kurs bei uns (spusr@handball.ch). Auch diese können während der ganzen Saison durchgeführt werden.

Für Fragen oder Unklarheiten steht euch das Ressort SPuSR (031 370 70 02) jederzeit zur Verfügung.

Sportliche Grüsse

Ressort SPuSR