

# Q & R Rapport de match numérique

Eté 2025

## Généralités

### ***Dans quelles ligues et catégories le liveticker est-il utilisé dorénavant ?***

Dès la saison 2025/26, tous les clubs hôtes prévoient une personne formée comme opérateur/trice liveticker (LTO) ainsi qu'une personne comme chronométreur. Cela vaut pour tous les matchs de championnat régulier (aussi championnat 30+ Romandie).

Ne sont pas concernés les catégories suivantes : M13 Tournois, 30+ Tournois (BeJu) ainsi que les matchs de la TogetherLeague et UnifiedLeague.

### ***Comment se déroule la formation d'opérateur/trice liveticker ?***

La formation LTO se déroule en ligne via la plateforme d'apprentissage Moodle et comprend des cours spécifiques sur le chronométrage et le programme liveticker.

Trois niveaux de licence sont proposés, correspondant à différentes ligues. Les personnes qui s'inscrivent à la formation choisissent le niveau de licence souhaité.

### ***Combien coûte l'utilisation du liveticker ?***

Les frais d'utilisation du programme liveticker sont calculés sur la base du nombre d'équipes annoncées par le club. Ils s'élèvent à (montant + TVA) :

- 120 frs par équipe de QHL / SPL
- 80 frs par équipe de H1 / H2 / D1 et par équipe Elite / Inter
- 40 frs par équipe H3 / H4 / D2 / D3 et par équipe junior Promotion.

Les cours de formation pour obtenir la licence d'opérateur/trice liveticker sont gratuits. La licence est valable durant deux ans.

### ***Que se passe-t-il si le liveticker ne fonctionne pas / est en panne ?***

Le match peut se dérouler comme prévu. A la fin du match, les arbitres transmettent les informations nécessaires à la section Compétition ([asb@handball.ch](mailto:asb@handball.ch)).

### ***Que faire si je rencontre un problème technique ?***

En cas de problèmes techniques qui ne peuvent pas être résolus à l'aide du guide Liveticker (voir les sections à la fin), veuillez appeler la hotline liveticker au 031 370 70 27.

## **Responsables d'équipe / Entraîneurs licenciés**

### ***Qu'est-ce qui change lors de l'établissement de la feuille de match dans le VAT ?***

Désormais, la/le responsable d'équipe peut, dans la liste d'effectif du VAT, prédefinir un nombre illimité d'officiels. Merci de les annoncer toutes comme «responsable d'équipe» (voir aussi autre question plus bas) !

Avant chaque match, elle/il établit la liste de l'équipe, la complète avec les officiels présents et les numéros de maillot, puis la valide dans le VAT à l'aide du bouton orange «Confirmer la liste de cadre» au plus tard 45 minutes avant le début du match.

Pour les matchs de QHL, elle/il doit en plus saisir les informations concernant le «Starting Seven» (S/P) avec les positions correspondantes.

### ***Comment puis-je ajouter une personne sur la feuille de match qui n'est pas encore enregistrée dans le VAT ?***

Une personne qui n'est pas enregistrée dans le VAT et qui doit être ajoutée comme officiel/le doit être signalée à la section Compétition ([asb@handball.ch](mailto:asb@handball.ch)). Les informations suivantes doivent être fournies : nom, prénom, adresse, localité, date de naissance, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Les joueur/ses déjà enregistrés dans le VAT peuvent être ajoutés comme officiel/les. Si cela ne devait pas fonctionner, veuillez contacter la section Compétition par mail [asb@handball.ch](mailto:asb@handball.ch) ou par téléphone **031 370 70 02** pour un ajout manuel.

### ***Pourquoi dois-je confirmer la liste des joueurs en ligne au plus tard 45 minutes avant le coup d'envoi ?***

À partir de 40 minutes avant le début du match, l'opérateur doit charger la rencontre dans le programme liveticker. Le délai de 45 minutes garantit que les données actualisées de l'équipe sont bien prises en compte au moment du chargement.

### ***Dois-je avoir saisi toutes les données avant de confirmer la liste ?***

Oui, toutes les données signalées (obligatoires) doivent être remplies avant de pouvoir procéder à la confirmation. Les modifications de dernière minute (p. ex. ajouts ou suppressions, changement de numéros etc.) restent possibles, mais doivent être effectuées directement dans le programme Liveticker à la table de chronométrage.

### ***Une autre personne peut-elle confirmer la liste des joueurs à ma place ?***

Oui. Toute personne enregistrée comme responsable d'équipe dans le VAT, et ayant donc accès à la liste des joueurs, peut effectuer la confirmation.

Pour cette raison, toutes les personnes devant avoir cet accès doivent être enregistrées comme «responsable d'équipe» et non comme «entraîneur principal» ou autre.

### ***Que se passe-t-il si j'oublie de confirmer ma liste d'équipe ?***

L'opérateur Liveticker ne pourra pas charger le match sans ta confirmation. Il te le signera dans la salle, et tu pourras la valider directement à ce moment-là dans le VAT.

### ***Quand devrais-je tout de même télécharger et imprimer la feuille de match au format PDF ?***

Tu peux toujours imprimer la feuille de match pour ton usage personnel ou pour ton club, mais elle ne sera plus nécessaire pour l'utilisation du programme Liveticker dans la salle.

## **Opérateurs/trices liveticker**

### ***À quel moment dois-je me présenter au plus tard à la table de chronométrage ?***

L'opérateur/trice liveticker doit être présent/e à la table de chronométrage au plus tard 45 minutes avant le coup d'envoi. Quarante minutes avant le début du match, il/elle peut charger la rencontre dans le système.

Si les deux responsables d'équipe ont correctement rempli leurs tâches, toutes les données sont déjà visibles et il/elle n'a qu'à effectuer une courte vérification.

### ***Quelles sont les nouveautés du système liveticker pour la saison 2025/26 ?***

Pendant le match, les changements par rapport à la saison précédente sont minimes. Ils concernent principalement les rencontres filmées en livestream ainsi que les matchs de QHL:

- Lors des matchs diffusés en livestream, l'opérateur/trice doit activer l'icône du sifflet avant la fin de la mi-temps, dès qu'il n'y a plus d'action sur le terrain. La caméra se centre ainsi automatiquement au milieu du terrain.
- En QHL, une icône supplémentaire pour le «Video Replay (VR)» est disponible. L'opérateur/trice l'active sur demande du DEL. Après la rencontre, il clôture le match en coordination avec les arbitres et le délégué.

### ***Que faire si aucun officiel (arbitre ou délégué) n'est présent lors du match ?***

Si un autre AR officiel est disponible, le LTO modifie simplement son nom dans le système et tout fonctionne normalement.

Si une personne non officielle (entraîneur, spectateur, etc.) dirige le match, le LTO saisit «aucun arbitre présent» dans le système. Le match est suivi normalement et clôturé par le LTO via le bouton «Aucun officiel avec PIN présent».

Veuillez ensuite informer [asb@handball.ch](mailto:asb@handball.ch) de l'identité de la personne ayant dirigé le match, en précisant le nom, le prénom, l'adresse e-mail et le numéro IBAN.

***Faut-il encore envoyer les rapports de match à matchreport@handball.ch ?***

Non. Il n'y a plus d'envoi d'e-mails ni de documents, hormis pour les ligues et catégories suivantes : Tournois M13, Tournois 30+, TogetherLeague, UnifiedLeague où le liveticker n'est pas utilisé.

Seule exception : si un match ne peut pas être enregistré avec le liveticker, les AR remplissent un [formulaire d'urgence](#) et l'envoient à [l'ASB par mail](#), accompagné de deux photos de la carte de résultats des arbitres.

Pour rappel : hotline d'urgence en cas de problème technique 031 370 70 27.

## **Arbitres et délégués**

***Quelles nouvelles tâches l'extension du liveticker à toutes les ligues implique-t-elle pour mon rôle ?***

Tous les officiels disposent d'un code PIN personnel. Avec ce code, ils clôturent désormais définitivement chaque match dirigé après le coup de sifflet final. Pour cela, ils répondent à cinq courtes questions, puis saisissent leur code PIN.

***Que faire si j'ai oublié mon code PIN ?***

L'arbitre peut modifier ce code à tout moment dans le VAT.