

## Que faire lorsque le liveticker ne fonctionne pas:

---

Concerne avant tout l'ensemble des ligues qui doivent utiliser le liveticker (voir RC art.20.1.). Les clubs peuvent éviter des sanctions selon l'art. 20.2 RC s'il respectent les points suivants lors de problèmes techniques avec le liveticker:

### De manière générale:

S'assurer que le portable ne «s'endorme» pas avant le début du match ou durant la mi-temps.

- Paramètres > Système > Exploitation du réseau et économiser de l'énergie:  
Définir au moins 3 heures pour l'écran et le mode stand-by (batterie et exploitation du réseau)

### Avant le match:

*le globe reste rouge / LT reste verrouillé:*

- Cliquer sur le globe rouge / fermer les panels d'action / relancer le programme

*Lorsque le liveticker est inactif.*

- Cliquer sur la barre rouge

Si toutes ces actions ne suffisent pas:

- **Appeler la hotline 031 370 70 27**

### Durant le match:

Les données ne sont pas (plus) transmises:

- Cliquer sur la barre verte (LT mis en inactif), et re cliquer sur la barre rouge (LT activé)

Plus de connexion internet:

- Continuer à saisir les données du match dans le liveticker

### Après le match:

*impossible de finaliser le match:*

- Etablir un rapport du match et l'envoyer par mail à [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch)  
Essayer de finaliser le match à un autre moment

*impossible de finaliser le match, les données du match sont complètes:*

- Etablir un rapport du match et l'envoyer par mail à [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch)

*impossible de finaliser le match, les données du match sont incomplètes:*

- Ajouter les données du match manuellement sur les feuilles de match  
Prendre une photo des feuilles de match (p.ex. avec «Office Lens») et envoyer par mail à [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch)

### **Dans tous les cas:**

**Envoyer les rapports de match et une brève explication pourquoi le liveticker n'a pas fonctionné par mail à [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch), au plus tard 24h après la fin du match.**

**S'il a été possible de finaliser correctement le match, envoyer uniquement le rapport de match original et pas l'imprimé du rapport LT par mail à [matchreport@handball.ch](mailto:matchreport@handball.ch).**